

## Аннотация дисциплины Б.1.1.26 Дисциплина. Средства и методы управления качеством

Дисциплина "Средства и методы управления качеством" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Управление качеством в производственно-технологических системах" направления подготовки "27.03.02 Управление качеством".

Дисциплина изучается в 5, 6 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 228/8 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме балльно-рейтинговый контроль, экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ОПК-4 Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов
2. ОПК-7 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
3. ОПК-8 Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Развитие методологии качества
2. Основные принципы управления качеством
3. Понятие и виды средств и методов управления качеством
4. Организационно-распорядительные и инженерно-технологические методы
5. Экономические и социально-психологические методы
6. Экспертные методы
7. Контрольный листок и гистограмма
8. Контрольный листок и гистограмма
9. Диаграмма Парето и ABC-анализ
10. Диаграмма Парето и ABC-анализ
11. "Мозговая атака" и "атака разносом"
12. Диаграмма сродства и диаграмма связей
13. Древовидная и стрелочная диаграмма
14. Матричная диаграмма
15. QFD-анализ или "Дом качества"
16. FMEA-анализ
17. Методология "Шесть сигм"

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, деловая игра, задания, классическая лекция.